



โทรศัพท์ร้องทุกข์
เบอร์สำนักงานLPN/
เจ้าหน้าที่ล่ามพม่า/
เจ้าหน้าที่LPN

ผู้ประสานงาน
ด้านปัญหา
แรงงานประสาน
นำเรื่องเข้าสู่ศูนย์
ให้คำปรึกษาด้าน
แรงงาน

การเข้ามาใช้บริการที่ศูนย์
LPN Labour Center ศูนย์ให้
คำปรึกษาด้านแรงงาน

พิจารณาการช่วยเหลือ

ความรุนแรงระดับ 1

1. ความรุนแรงของปัญหาอยู่ในระดับที่ทาง LPN Labour Center สามารถที่จะบริหารจัดการเพื่อแก้ไขปัญหาได้เอง อาทิ ปัญหาการจ้าง ค่าจ้างไม่ตรงกำหนด, การจ่ายค่าจ้างไม่ครบตามข้อตกลง
2. ตรวจสอบข้อเท็จจริงของปัญหาที่ได้รับเรื่องมา
3. นัดหมายผู้ยื่นคำร้อง และผู้ต้องหาเข้าพบเพื่อไกล่เกลี่ยปัญหา และหาแนวทางแก้ไขปัญหาร่วมกัน
4. กรณีตกลงกันไม่ได้ ส่งเรื่องไปยังศาลจังหวัด เพื่อให้ศาลดำเนินการไต่สวน และตัดสินคดีตามหลักของกฎหมาย

ความรุนแรงระดับ 2

1. ระดับปัญหามุ่งรุนแรงมาก ต้องอาศัยหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับปัญหา ให้ความช่วยเหลือเพื่อร่วมหาแนวทางแก้ไขปัญหา อาทิ ปัญหาการกักขังหน่วงเหนี่ยว, การทำร้ายร่างกายแรงงาน เป็นต้น
2. ตรวจสอบข้อเท็จจริงของปัญหาที่ได้รับเรื่องมา
3. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหา อาทิ กระทรวงแรงงาน, กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน เป็นต้น
4. นัดหมายผู้ยื่นคำร้อง และผู้ต้องหาเข้าพบเพื่อไต่สวน และหาข้อเท็จจริงของรูปคดี เพื่อใช้เป็นหลักฐานในการดำเนินคดีต่อไป
5. นำเรื่องเข้าสู่กระบวนการของกฎหมาย เพื่อดำเนินการตัดสินคดีต่อไป

กรณีแรงงานสามารถดำเนินการเองได้

1. สามารถสื่อสารภาษาไทยได้/เขียน/
2. รู้จักสถานที่หน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือ เช่น สวัสดิการคุ้มครองแรงงาน
3. นัดสอบที่สวัสดิการโดยการประสานผ่านสวัสดิการเพื่อรับเรื่อง
4. แรงงานดำเนินการด้วยตนเองและขอคำปรึกษาจากศูนย์ให้คำปรึกษาในการดำเนินการ
5. ติดตามรายงานผลการดำเนินการ