การประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร/การแนะนำเบอร์โทรเพื่อใช้ในการประสานงาน/ผ่านเครือข่ายแรงงานข้ามชาติ/สื่อประชาสัมพันธ์

แรงงานข้ามชาติประสบปัญหา

เครือข่ายอาสาสมัคร/แรงงานข้ามชาติ/เครือข่ายผู้ปกครอง/แกนนำ

นายจ้าง/สถานประกอบกิจการ/อสม/เครือข่ายเฝ้าระวัง

โทรศัพท์ร้องทุกข์ เบอร์ สำนักงานLPN/เจ้าหน้าที่ล่ามพม่า/เจ้าหน้าที่LPN

ผู้ประสานงานด้านปัญหาแรงงานประสานนำเรื่องเข้าศูนย์ให้คำปรึกษาด้านแรงงาน

การเข้ามาใช้บริการที่ศูนย์ LPN Lab our Center ศูนย์ให้คำปรึกษาด้านแรงงาน

พิจารณาการช่วยเหลือ

<u>กรณีคดี พรบ.คุ้มครองแรงงาน</u>

1.รับเรื่อง/สอบบันทึกข้อเท็จจริงตามประเด็นปัญหา

2.กรณีค่าจ้างค่าแรง /เลิกจ้าง/เปลี่ยนย้ายนายจ้าง ฯลฯ

3.พิจารณาความช่วยเหลือ

- ไกล่เกลี่ย
- ดำเนินการช่วยเหลือด้านคดีความ
- ฟ้องเรียกร้องค่าเสียหาย
- ประสานหน่วยงานภาคี

4.สรุปการดำเนินการช่วยเหลือ

สถานการณ์ด้านการละเมิดสิทธิแรงงาน

5.ติดตามดำเนินการ ฟื้นฟู

การส่งกลับ/กรณีพิการดูชีวิตหลังการเลิกจ้างความเป็นธรรมด้านสังคม

<u>กรณี คดีความผิดเกี่ยวกับเด็กและผู้เยาว์(สตรี)</u>

<u>คดีทั่วไปเอกสารหาย/คนหาย</u>

1.รับเรื่อง/สอบข้อเท็จจริงผู้เสียหาย

กรณีผู้เสียหายผู้ปกครอง

-พาผู้เสียหายแจ้งความ

-พาผู้เสียหายพบพนักงานสอบสวน

-ดำเนินการดคดีความ

กรณีเป็นเด็ก

-ประสานบ้านพักเด็กและครอบครัว/โรงพยาบาล/พนักงานสอบสวน

-ส่งตรวจพิสูจน์

-เข้าสู่กระบวนการคุ้มครอง เยียวยาฟื้นฟู

2.ดำเนินการช่วยเหลือคดีความกรณีฟ้องศาล

3.ดำเนินการส่งกลับ/เยียวยาติดตาม

4.สรุปและประเมินความเสี่ยง

<u>กรณี ความผิดฐานค้ามนุษย์</u>

1.รับเรื่อง/สอบสวน/สืบข้อเท็จจริง

2.วิเคราะห์ปัญหาและความเสี่ยง

3.ดูองค์ประกอบเพื่อพิจารณาความเสี่ยงในการช่วยเหลือ

4.ติดต่อประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

5.ดำเนินการช่วยเหลือ/คดีความ/คดีแรงงาน/

6.ดำเนินการฟื้นฟูเยียวยาโดยประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

7.สรุปและประเมินความเสี่ยงถูกกระทำซ้ำ